МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД № 31 « КРЕПЫШ»

«КРЕПЫШ» КАГАÖС СÖВМÖДАН ШÖРИН – ЧЕЛЯДЬÖС 31 № - а ВИДЗАНІН»
ШКОЛАÖДЗ ВЕЛÖДАН МУНИЦИПАЛЬНÖЙ СЬÖМКУД УЧРЕЖДЕНИЕ

Инновационный проект,
направленный на развитие вариативных и
альтернативных форм дошкольного образования
(дистанционный консультационный пункт)

«Диалог»

Составители проекта**:**

Кобзева Наталья Юрьевна
педагог-психолог
Демина Любовь Валерьевна
старший воспитатель

г. Инта
2018 год

Цель проекта: повысить эффективность взаимодействия всех участников образовательного процесса, посредством создания дистанционного консультационного центра.

Задачи проекта:

- ❖ Выработать систему взаимодействия семьи и ДОУ с использованием современных технологий;
- ❖ Разработать механизм, позволяющий выстраивать отношения с родителями воспитанников с учетом реалий современного мира;
- ❖ Обеспечение единства и преемственности семейного и общественного воспитания;
- ❖ Оказание комплексной психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям, имеющим детей старшего дошкольного возраста, в вопросах воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста;
- ❖ Содействие психофизическому и личностному развитию детей, осуществление профилактики школьной дезадаптации и различных отклонений в развитии их личности.

Пояснительная записка

Дошкольный возраст является самым важным периодом развития человека, т.к. в нем закладывается все необходимое для становления личности. Полноценное развитие обеспечивается двумя сферами воспитания: семейным и общественным (образовательные учреждения).

Семья является первым социальным институтом, помогающим в становлении личности. Именно в ней ребенок учится взаимодействовать с другими людьми; приобретает необходимые для жизни навыки; усваивает нормы и правила, принятые в обществе, и т.д. В то же время есть семьи, в которых родители недостаточно педагогически осведомлены (молодые семьи и др). В такой ситуации, на помощь должно приходить общественное воспитание (в данном случае дошкольное учреждение). Педагоги должны помогать родителям решить определенные проблемы путем восполнения психолого-педагогических знаний и умений.

Так же, к сожалению, в настоящее время, из-за большой занятости родители (посещающих ДОУ детей) не всегда успевают спросить об успехах или неудачах ребенка, а воспитатель не всегда успевает сообщить об этом. В связи с этим, не возникает полноценного взаимодействия «детский сад - семья», следовательно, родители и педагоги не успевают решать определенные вопросы и проблемы. Соответственно, родители, не владея в полной мере знанием возрастных и индивидуальных особенностей развития ребенка, часто осуществляют воспитание вслепую, интуитивно, что, как правило, не приносит позитивных результатов и в целом может отрицательно сказаться на развитии ребенка. В дополнение к описанной проблеме, часто возникает недоверие и недопонимание между семьей и детским садом по тем или иным причинам.

Исходя из вышесказанного, нам пришла идея внедрить в нашу деятельность новое направление, которое помогло бы вызвать интерес у участников образовательного процесса друг к другу и напомнить родителям и педагогам насколько важно и значимо их влияние на ребенка. Ведь деятельность родителей и педагогов может быть успешной только в том случае,

если они станут союзниками, что позволит им лучше узнать ребенка, увидеть его в разных ситуациях и таким образом помочь понять его индивидуальные особенности, развить способности, сформировать ценностные жизненные ориентиры, предотвратить негативные поступки, поведение.

Современная ситуация, в которой оказалось наше общество, потребовала поиска новой модели общественного воспитания личности в открытой социальной среде и более тесного контакта общественности и семьи. Результат воспитания может быть успешным только при условии, если педагоги и родители станут равноправными партнерами, так как они воспитывают одних и тех же детей.

Для наиболее эффективной реализации поставленной цели, мы совершенствуем на базе нашего дошкольного учреждения существующий консультационный пункт , чтобы каждый родитель, вне зависимости от своей занятости, смог обратиться за помощью к специалистам ДОУ и своевременно получить всю необходимую информацию.

Новизна проекта:

Социально – экономические изменения в России привели к необходимости модернизации многих социальных институтов, и в первую очередь системы образования. Новые задачи, поставленные сегодня перед образованием, сформулированы и представлены в Федеральном законе N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и образовательном стандарте нового поколения.

Основное направление модернизации – использование различных инновационных технологий в образовательном процессе, т.к. они дают много преимуществ: занятия становятся более информативными, интересными, а значит, стимулируют у учащихся познавательную активность, и повышают компетентность педагога. Такая же ситуация происходит и в дошкольных учреждениях: все чаще воспитатели прибегают к использованию ИКТ, т.к. это стимулирует мотивацию дошкольника к обучению. Создаются презентации, демонстрируются видеоматериалы, что значительно облегчает передачу информации. Но другая сторона использования этих технологий – коммуникативная, остается в стороне.

В рамках нашего проекта мы решили расширить сферу действия инновационных технологий: использовать не только мультимедийные презентации, фото/видеоматериалы, но и использование средств информационно-коммуникационных технологий при проведении консультаций в форме онлайн и оффлайн - трансляций. Данный шаг поможет нам упростить передачу информации от педагога к родителю, позволит ему в любое время пользоваться необходимыми материалами, и участвовать в семинарах или групповых встречах не выходя из дома, т.е. дистанционно. Таким образом, все участники образовательного процесса смогут эффективно взаимодействовать между собой, оперативно решать возникающие проблемы или вопросы, экономя при этом свое время.

Достичь нужного эффекта нам помогут следующие службы:

- использование специалистами ДОУ платформы Google для проведения on-line консультирования родителей (индивидуального или группового в режиме конференц-связи);

- использование e-mail для быстрого обмена информацией не только со специалистами, но и с педагогами;

- использование официального сайта учреждения для предоставления информации о процессах, происходящих в ДОУ, для информирования родителей о новостях, открытых мероприятиях, конкурсах и достижениях сада.
- более широкое и адресное использование мультимедийных средств (презентации, фото/видеоматериалы) на каждой встрече с родителями, с трансляцией на web-site ДОУ.

Все перечисленные службы используются для того, чтобы нуждающиеся в информации, либо отсутствующие на встречах или мероприятиях родители могли своевременно получить все необходимые материалы и информацию. Данные средства помогут использовать не только стандартное «бумажное» общение, но и более современные и простые формы взаимодействия.

Актуальность проекта

Сложности родителей в воспитании детей дошкольного возраста во многом связаны с их недостаточной психолого-педагогической компетентностью.

Несмотря на большое количество существующих на сегодняшний день пособий по вопросам развития и воспитания дошкольников, они не могут решить проблемы каждой конкретной семьи, требующей индивидуального подхода. Поэтому семьям необходима консультационная помощь специалистов. Особенно эта помощь нужна родителям детей, которые не посещают детский сад. Более компетентны в этом специалисты дошкольных образовательных учреждений. Они могут осуществлять прямой контакт с родителями, наблюдать развитие ребенка, получать “обратную связь” от родителей.

В последнее время в нашу жизнь и в образовательный процесс уверенно входят ИК-технологии. Использование информационно-коммуникационных технологий в работе ДОУ значительно упрощает процесс взаимодействия, поэтому и используется все чаще. Только за последние несколько лет педагоги начали активно пользоваться электронной почтой для обмена информацией с другими специалистами, родителями. Но это не значит, что «живое» общение ушло на второй план. Поэтому, помимо рассмотренных планов по работе с родителями и педагогами, в любом дошкольном учреждении проводятся в течение года мероприятия, на которых участники образовательного процесса могут получить обратную связь друг от друга (увидеть результаты работы, как в группе, так и дома), пообщаться в менее формальной обстановке (праздники, чаепития), принять важные решения, что также ведет к формированию эффективного взаимодействия

В рамках нашего проекта, мы создаем удаленный (дистанционный) консультационный пункт, для которого необходимо наличие компьютера и учетной записи в той или иной информационной связи. Подобные консультации сейчас проводятся только по личной инициативе специалистов при крупных центрах, и проводятся платно. Дистанционные консультации на базе нашего детского сада будут проходить в интерактивном режиме раз в неделю и бесплатно. Такой подход поможет нам не оставить без внимания ни одного родителя, которому требуется наша помощь, а им, в свою очередь,

предоставляется выбор в получении квалифицированной помощи (консультации, рекомендации, методическое сопровождение).

Личное посещение специалиста	**Официальный сайт ДОУ**	**«Онлайн - Диалог»**
➢ индивидуальное консультирование родителей (законных представителей) в отсутствии или присутствии ребенка; ➢ групповое консультирование семей с одинаковыми проблемами.	Родители могут задать интересующий вопрос на сайт нашего детского сада и наши специалисты подготовят и предоставят полную информацию по вопросу в форме статьи или развернутого ответа на форуме.	На тематических онлайн-встречах у родителей и педагогов будет возможность обсудить интересующие вопросы, получить рекомендации по взаимодействию с детьми и пообщаться с педагогами в менее формальной обстановке, что на наш взгляд приведет к снижению барьеров в общении между участниками образовательного процесса. Родители, отсутствующие на онлайн-встречах, будут иметь возможность получить все материалы в электронном варианте после их проведения, а также задать вопросы в чате под видеотрансляцией.

«Социальный эффект» проекта:

Использование информационно-коммуникационных технологий повышает эффективность предоставления обществу услуг в разнообразных сферах, включая образование, так как радикально меняет форму, объем и интенсивность обмена информацией между людьми. В настоящее время, используя доступные каждому программы, можно легко найти необходимую информацию, обмениваться ею с другим человеком или переслать нужные материалы или документы.

В нашем проекте мы ориентируемся именно на эти преимущества использования ИКТ. Используя все перечисленные службы, мы сможем добиться значительной положительной динамики в отношениях «детский сад – семья», создав при этом благоприятные условия для развития дошкольников.

Проведение групповых встреч, семинаров или консультаций в дистанционном режиме значительно облегчит передачу и хранение информации. Мы ожидаем, что взаимодействие между педагогами и родителями станет проще, т.к. у них будет время обсудить необходимые вопросы, решать возникающие проблемы. По факту реализации проекта мы планируем проведение итогового мониторинга, чтобы посмотреть динамику проведенной работы.

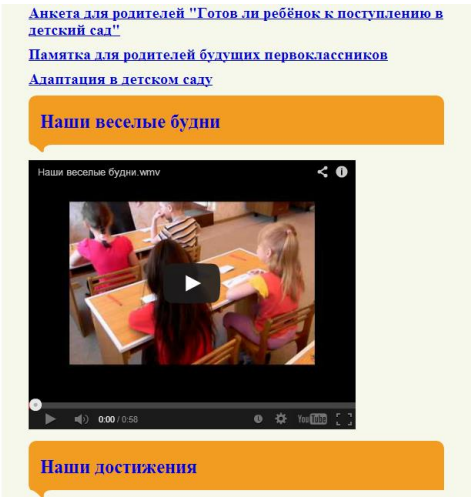
Использование ИКТ значительно облегчит и обмен опытом с другими дошкольными учреждениями. Результаты, которые мы получим, будут полезны и другим учреждениям нашего города, так как дистанционный консультационный пункт с онлайн - трансляциями на базе нашего МБДОУ единственный в г. Инта. Многие педагоги, ошибочно считая, что это крайне трудоемкий процесс, используют только обмен электронной почтой. После проведения всех этапов проекта, мы сможем показать, что данный процесс достаточно легкий и эффективный.

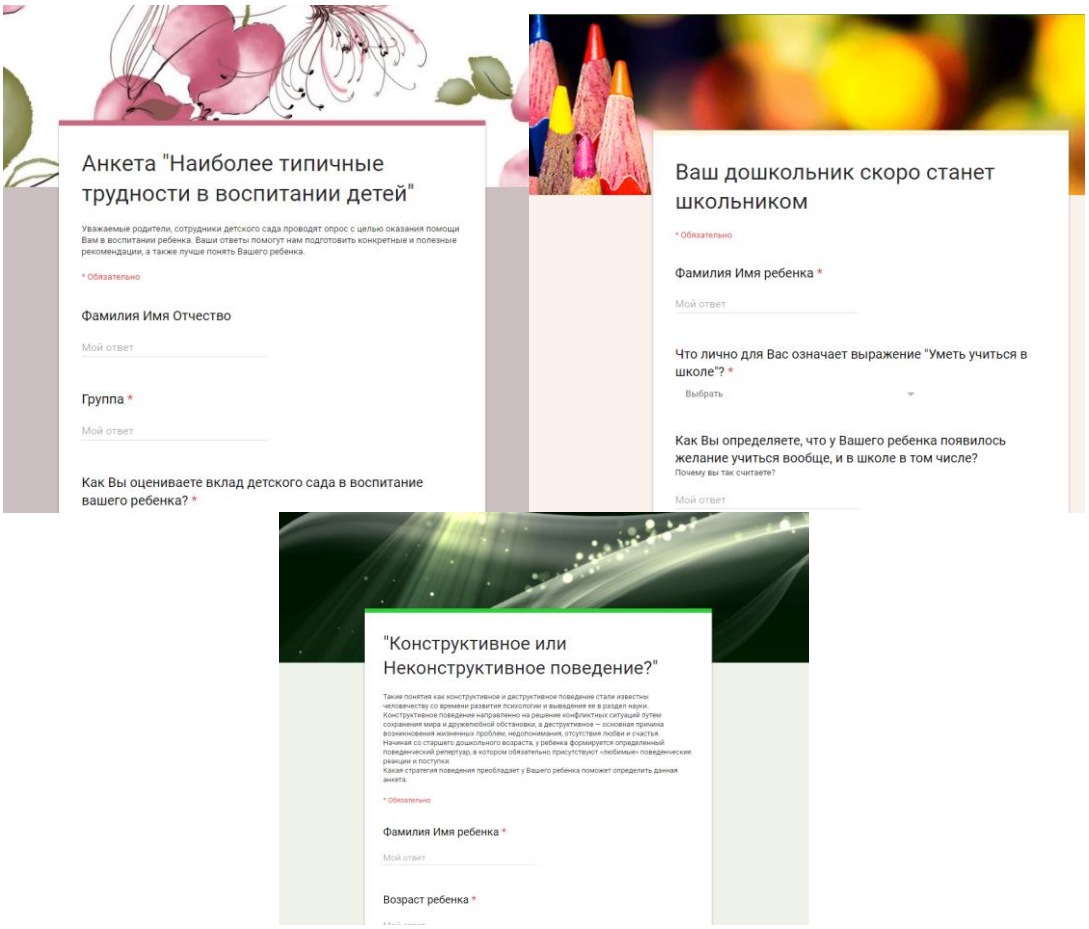
В дальнейшем, полученные результаты, возможно транслировать не только на муниципальном, но и на других уровнях, так как они являются практико-ориентированными и отвечают общественному запросу в современном образовании.

Описание проекта
дистанционного консультационного пункта “Диалог”

В МБДОУ “ЦРР - детский сад №31”Крепыш” Консультационный пункт функционирует с 2013 года.

В этот период, основываясь на актуальности «виртуальных» запросов, связанных с занятостью родителей в рабочее время (режим работы ДОУ с 7.00 до 19.00), был создан и запущен **проект «Специалист Олайн»**, что позволило родителям (законным представителям) получать квалифицированную консультационную помощь специалистов не только при непосредственном посещении ДОУ, но и в дистанционной форме (онлайн-анкет, опросников, форума, статей и лекций, видео и фото-материалов). Данная работа активно велась через официальный сайт ДОУ.





В ходе работы консультационного пункта с 2013 по 2018 г. вносились корректировки, исходя из социальных запросов общества, родителей, развития ДОУ и педагогического состава.

С 01 июля 2015 года, согласно новой редакции Закона № 149 - ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”(статья 2 ч.2.1 ст.13), официальный сайт нашего МБДОУ был закрыт. При переходе на новый конструктор сайтов, к сожалению, не удалось сохранить накопленную базу материалов консультационного пункта.

В то же время на обновленном официальном сайте стал функционировать дистанционный консультационный пункт в форме “вопрос - ответ”.

В 2016 г. приказом Заведующего в МБДОУ “Центр развития ребенка - детский сад № 31 “Крепыш” был открыт Консультационный пункт, на котором работа с родителями (законными представителями) ведется непосредственно в очной форме. Процедура стандартная: для записи на консультацию родитель звонит или приходит в МБДОУ лично, заключает договор об оказании услуг, затем координатор записывает на консультацию к специалисту, в соответствии с запросом. Координирует работу консультационного пункта руководитель, назначенный приказом Заведующего.

Так как запросы родителей через официальный сайт МБДОУ составляли более 50% от общего количества обращений в консультационный пункт, было принято решение продолжить дистанционную форму работы с родителями. Учитывая продвижение и развитие ИКТ, появились идеи новых дистанционных форм работы с родителями, так появился актуальный для нашего города **проект дистанционного консультационного пункта «Диалог»**.

С целью обеспечения единства и преемственности семейного и общественного воспитания, оказания психолого - педагогической помощи родителям (законным представителям), поддержки всестороннего развития личности детей, не посещающих образовательные организации, мы создали дополнительный сайт дистанционного консультационного пункта на платформе Google (https://sites.google.com/view/konspunkt/%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F) на котором непосредственно будут представлены консультации специалистов и педагогов в соответствии с разработанным планом.

Консультации планируется проводить в режиме прямой трансляции через YouTube-канал. Во время трансляции родители смогут общаться со специалистом через чат-сообщения, что сделает дистанционную консультацию интерактивной. Также данная форма консультации позволит родителям не присутствующим на прямом включении прочитать чат с уже заданными вопросами и при необходимости оставить свои вопросы в этом же чате. Все видеоматериалы будут сохраняться на страницах сайта дистанционного консультационного пункта согласно плана, что позволит родителям просматривать видео-консультации в любое удобное для них время.
На дистанционном консультационном пункте при помощи анкет и бланков созданных в Google Документе родители смогут: записаться на очную

консультацию, получить оффлайн-консультацию, ознакомиться с материалами и статьями на интересующую их тему.

Таким образом, при реализации данного проекта родителям нашего города не придется откладывать и переносить важные дела, отрываться от работы, в рабочее время либо в обеденный перерыв выделять время для посещения специалиста, оставлять младшего ребенка на время консультации и т.д. Они будут иметь возможность «посетить специалиста» в удобное для них время, задать вопросы и получить ответы не выходя из дома, также родители смогут получить квалифицированную помощь по электронной почте, что на наш взгляд, значительно расширит возможности и предоставит выбор формы оказания психолого-педагогической помощи родителям дошкольников посещающих и не посещающих ДОУ.

Содержание проекта

В рамках работы дистанционного консультационного пункта выбраны следующие приоритетные направления:

- профилактическое направление
- консультационное направление
- просветительское направление

Использование перечисленных направлений осуществляется с помощью индивидуальных и групповых организационных форм работы, а также с использованием общения в режиме on-line.

Участники проекта ДОУ:

Основными потребителями услуг, предлагаемых нашим дистанционным консультационным пунктом, могут быть: •

- ➢ родители (законные представители) детей от года до семи лет, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), детей - инвалидов, не имеющих возможности посещать ДОО; •
- ➢ ближайшее социальное окружение детей, не посещающих детский сад (бабушки, дедушки, другие родственники); •
- ➢ несовершеннолетние родители; •
- ➢ педагоги и специалисты других дошкольных организаций.

Этапы реализации проекта

Этапы	Задачи	Мероприятия	Сроки
I этап Организационно-подготовительный	- Анализ предыдущего опыта работы, создание необходимой информационно-коммуникационной среды; -корректировка нормативно-правовой базы по функционированию дистанционного Консультационного пункта; - организация дистанционного Консультационного пункта; - анализ имеющихся условий в дошкольной образовательной организации; - изучение передового педагогического опыта работы по теме проекта; - подборка программно-методического обеспечения для реализации проекта; - создание кадровых, психолого-педагогических условий для реализации проекта; - создание материально-технических и финансовых условий для реализации проекта;	Разработка проекта «Диалог»; Подготовка необходимого оборудования; Восполнение анкет, консультаций, картотек развивающих игр на сайте ДОУ; Информирование родителей о проекте «Диалог»	Август-декабрь 2018 г.
II этап Реализация Основной: теоретический и практический.	Реализация проекта Проведение мероприятий в соответствии с разработанным планом	- проведение онлайн -консультаций с родителями дошкольников; -обновление анкет; -работа по запросам; -разработка развивающих маршрутов; - пополнение методической копилки; - повышение квалификации педагогов; - анализ	Январь-декабрь 2019 г.

		промежуточных результатов работы Консультационного пункта.	
III этап Заключительный: рефлексивно-аналитический Результативность проекта	- анализ достижения целей и полученных результатов работы дистанционного Консультационного пункта; - определение дальнейших направлений в работе Консультационного пункта; -корректировка и планирование деятельности консультативного пункта на 2020-2021 г.г. - обобщение и распространение опыта работы Консультационного пункта (презентация проекта).		Январь 2020 г.

Ресурсы реализации проекта:

- методические материалы по проблеме детско-родительских отношений;
- методические материалы по проблеме взаимодействия в сфере «детский сад – семья»;
- дидактические материалы по отдельным темам консультаций;
- электронная база дидактических и методических материалов.

Материально-техническая база, необходимая для реализации проекта:

1. Компьютер в кабинете специалиста;
2. Подключение к сети «Интернет»;

Проблемы, которые планируется решить при помощи внедрения проекта «Диалог»:

1. Оказание психолого-педагогической помощи родителям в рамках проекта дистанционного консультационного пункта ДОУ;
2. Удовлетворение потребностей родителей в консультативной, психолого-педагогической и диагностической помощи;
3. Увеличение охвата родителей новыми формами дошкольного образования;
4. Повышение педагогической компетентности родителей;

Ожидаемые результаты реализации проекта:

1. Выравнивание стартовых возможностей детей старшего дошкольного возраста посещающих и не посещающих ДОУ при поступлении в школу;
2. Создание единого информационного пространства ДОУ и семьи;
3. Организация воспитательно-образовательного процесса с опорой на последние достижения в области информатизации;
4. Корректировка действующей, работоспособной системы поддержки семейного воспитания с использованием ИКТ.
6. Повышение педагогической компетентности и активизация личностного сознания родителей;
7. Реализация личностно-профессионального роста специалистов;
8. Повышение эффективности процесса воспитания и развития детей;

Оценка результатов
Оценка эффективности данного проекта проводится по двум направлениям: педагоги, родители (законные представители).

1. Оценка качества практической деятельности оценивается руководителями проекта при непосредственном общении с родителями воспитанников, при наличии положительных отзывов родителей (законных представителей) о качестве консультации.
2. Оценка активности родителей будет отслеживаться через количественный рост обращений родителей на дистанционный консультационный пункт, официальный сайт МБДОУ и очных обращений родителей в Консультативный пункт.

Критерии оценивания
Эффективность форм совместного сотрудничества МБДОУ и родителей (законных представителей) дошкольников.
Индикативные показатели (результаты):
- увеличение запросов (обращений) к специалистам ДОУ;
- повышение показателей информированности родителей воспитанников;
- повышение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг;
- повышение качества взаимодействия в сфере «детский сад - семья»;

Положительные “социальные эффекты” от реализации инновационного проекта:

✓ Удовлетворение запроса родителей на экономию времени при обращении за психолого-педагогической помощью;
✓ Расширение возможностей и предоставление выбора формы оказания психолого-педагогической помощи родителям дошкольников посещающих и не посещающих ДОУ;
✓ Увеличение количества родителей, удовлетворенных качеством воспитательно-образовательного процесса в ДОУ за счет доступности оказания услуг;
✓ Повышение эффективности воспитания за счёт роста профессионального мастерства педагогов и родителей, обновления форм и методов работы с детьми;
✓ Накопление творческого инновационного материала.

Самооценка проекта

✓ Проект жизнеспособен, будет пользоваться спросом у родителей детей дошкольного возраста посещающих и не посещающих ДОУ;
✓ Будет внедрена новая форма дошкольного образования в городе;

Применение информационных технологий позволяет повышать мотивацию родителей к сотрудничеству и новым формам общения друг с

другом, педагогами и специалистами, формировать осознанную оценку достижений ребенка, поддерживать интерес к педагогическому процессу.

Использование информационных технологий в образовании дает возможность существенно обогатить, качественно обновить воспитательно-образовательный процесс в ДОУ и повысить его эффективность.

Перспективы развития консультационного пункта
МБДОУ “ЦРР - д/с №31 “Крепыш”

Большая роль в эффективности качества работы консультационного пункта отводится материально-техническому обеспечению и оснащённости образовательного процесса.

Для создания всех условий полноценной работы с семьями, проведения индивидуальной и групповой работы с родителями (законными представителями) и детьми дошкольного возраста, не посещающих образовательные учреждения нашему МБДОУ требуется пополнение материально-технической базы:

Наименование	Стоимость
Песок для песочной терапии (фр. 0,3-0,8), мешок 25 кг	**2 500 руб.**
Кинетический песок, 5 кг.	**4 990 руб.**
Тематические игрушки для психологической песочницы	**1 120 руб.**
Игрушки для психологической песочницы	**3 500 руб.**
Методические пособия для работы с детьми дошкольного возраста	**180 руб.**
Планшет световой для песочной анимации «мел и песок» с крышкой для рисования мелом	**5 750 руб.**
Камушки «морские» 300гр.	**250 руб. * 3=750**
Камушки «плоские овалы» 250 гр.	**200 руб. * 3=600**
Щеточка для песка	**350 руб. * 2=1050**

Набор гребней для песка	**900 руб. * 2=1800**
Разравниватель для песка	**560 руб. * 2=1120**
Цветной песок для детского творчества 1кг.	**200 руб. * 7=1400**
Интерактивная панель «Бесконечный туннель»	**10 000 руб. /шт**
Проектор светодиодный "Морские Волны"	**10 000 руб. /шт**
Чемодан психолога. Диагностический комплект психолога Семаго.	**13500 руб.**