

План мероприятий (дорожная карта) МБДОУ «ЦРР-детский сад №31 «Крепыш» на 2022 год по достижению показателя «Уменьшение количества обращений, связанных с жалобами на действия персонала образовательной организации, жалобами на действия педагогических работников, а также обращения граждан за дополнительной и разъяснительной информацией»

№	Мероприятия	Дата	Ответственный
Информационное обеспечение профилактики конфликтных ситуаций			
1	Контроль он-лайн обращений в интернет-приемную на официальном сайте ДОУ	в течение года	Ответственный за сайт Исаева С.Е.
2.	Размещение на официальном сайте ДОУ информации о службах психологической помощи, работе горячих линий психологической помощи.	в течение года	Старший воспитатель, ответственный за сайт Исаева С.Е.
Профилактика и решение конфликтных ситуаций в образовательных организациях			
3	Проведение мониторинга соблюдения работниками норм этики и культуры поведения	в течение года	Старший воспитатель, педагоги
4	Повышение квалификации административно-управленческого персонала по вопросам соблюдения трудового законодательства	по необходимости	Заведующий, старший воспитатель
5	Консультация для педагогов «Конфликты среди дошкольников: причины возникновения»	апрель 2022	Старший воспитатель, педагог-психолог
6	Семинар – практикум для педагогов «Детские конфликты. Методы профилактики и способы разрешения»	май 2022	Старший воспитатель, педагог-психолог
7	Участие педагогов в семинаре «Этика педагогического общения, проводимого на базе Государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Коми республиканский институт развития образования»	в течение года	Старший воспитатель, педагоги
8	Участие педагогов во Всероссийском вебинаре «Решение конфликтных ситуаций с родителями в ДОУ»	сентябрь 2022	Старший воспитатель, педагоги
11	Консультации для родителей «Конфликты в дошкольном возрасте и пути их решения»	октябрь 2022	Воспитатели Старший воспитатель, педагог-психолог
12	Подготовка памятки для родителей «Телефоны доверия психологической помощи населению»	Январь 2022	воспитатели
13	Тематическая неделя «Вместе – дружная семья» для воспитанников ДОУ(сюжетно-ролевые игры «Семья», «Друзья», занятия, игровые ситуации, беседы на тему «Самые дружные»)	в течение года	воспитатели