

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД № 31 «КРЕПЫШ»

«КРЕПЫШ» КАГАӦС СӦВМӦДАН ШӦРИН – ЧЕЛЯДЬӦС 31 № - а ВИДЗАНІН»
ШКОЛАӦДЗ ВЕЛӦДАН МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЬӦМКУД УЧРЕЖДЕНИЕ

**П Р И К А З
Т Ш Ӧ К Т Ӧ Д**

г . И н т а

19 октября 2021 г.

№ 188

**Об утверждении Плана мероприятий (дорожной карты)
по проблеме «Конфликтные ситуации в МБДОУ» на 2021 год**

В соответствии с Планом мероприятий (дорожной карты) Отдела образования АМОГО «Инта» на 2021 год по проблеме «Конфликтные ситуации в образовательных организациях»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий (дорожной карты) МБДОУ «ЦРР – детский сад № 31 «Крепыш» по достижению показателя «Уменьшение количества обращений, связанных с жалобами на действия персонала образовательной организации, жалобами на действия педагогических работников, а также обращения граждан за дополнительной и разъяснительной информацией» согласно Приложению 1 к настоящему приказу.
2. Старшему воспитателю обеспечить:
 - 2.1. выполнение мероприятий, предусмотренных в Плане мероприятий (дорожной карте)
 - 2.2. предоставление отчета о проведенной работе по профилактике и решению конфликтных ситуаций в МБДОУ старшему методисту сектора дошкольного, общего и дополнительного образования МКУ «ГУНО» Савельевой Н. И. в срок до 15.11.2021 г
3. Контроль исполнения данного приказа возложить на старшего воспитателя Демину Л. В.

Заведующий МБДОУ
«ЦРР – детский сад № 31 «Крепыш»



Е. П. Савицкая

**План мероприятий (дорожная карта) МБДОУ «ЦРР-детский сад №31 «Крепыш»
 на 2021-2022 учебный год по достижению показателя «Уменьшение количества
 обращений, связанных с жалобами на действия персонала образовательной
 организации, жалобами на действия педагогических работников, а также обращения
 граждан за дополнительной и разъяснительной информацией»**

№	Мероприятия	Дата	Ответственный
Информационное обеспечение профилактики конфликтных ситуаций			
1	Создание на официальном сайте ДОУ вкладки «Профилактика конфликтных ситуаций»	сентябрь 2021	Ответственный за сайт Исаева С.Е.
2	Контроль он-лайн обращений в интернет-приемную на официальном сайте ДОУ	в течение года	Ответственный за сайт Исаева С.Е.
3.	Размещение на официальном сайте ДОУ информации о службах психологической помощи, работе горячих линий психологической помощи.	в течение года	Ответственный за сайт Исаева С.Е.
Профилактика и решение конфликтных ситуаций в образовательных организациях			
4	Проведение мониторинга соблюдения работниками норм этики и культуры поведения	ноябрь 2021	Старший воспитатель, педагоги
5	Повышение квалификации административно-управленческого персонала по вопросам соблюдения трудового законодательства	в течение года	Заведующий, старший воспитатель
6	Консультация для педагогов «Конфликты среди дошкольников: причины возникновения»	сентябрь 2021	Старший воспитатель, педагог-психолог
7	Семинар – практикум для педагогов «Детские конфликты. Методы профилактики и способы разрешения»	ноябрь 2021	Старший воспитатель, педагог-психолог
8	Участие педагогов в семинаре «Этика педагогического общения, проводимого на базе Государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Коми республиканский институт развития образования»	декабрь 2021	Старший воспитатель, педагоги
9	Участие педагогов во Всероссийском вебинаре «Решение конфликтных ситуаций с родителями в ДОУ»	сентябрь 2021	Старший воспитатель, педагоги
10	Консультации для родителей «Конфликты в дошкольном возрасте и пути их решения»	ноябрь 2021	Воспитатели Старший воспитатель, педагог-психолог
11	Подготовка памятки для родителей «Телефоны доверия психологической помощи населению»	декабрь 2021	воспитатели
12	Тематическая неделя «Вместе – дружная семья» для воспитанников ДОУ(сюжетно-ролевые игры «Семья», «Друзья», занятия, игровые ситуации, беседы на тему «Самые дружные»	в течение года	воспитатели